

111 年台灣癌症基金會照顧服務員訓練招生簡章-自費班

一、訓練目的：為因應高齡人口增加及醫療處置伴隨而來之照護問題,其所需之長期照護人力增加,並提升照護品質與解決人力不足之問題,提供癌友因癌症治療致使就業中斷或因照顧癌症病友而失業之家庭照顧者成員或經濟弱勢者兼職工作機會。

二、訓練目標:

1. 透過課程訓練培養專業照顧服務人力,提升基本照顧知識與技術。
2. 培養受訓對象對居家照顧相關的實務理論及技術有基本的概念及服務態度。
3. 增加我國長期照顧資源專業化與在地化,促進優良人才服務品質提升。
4. 開發照顧服務就業人力,提昇在地人力資源有效運用。
5. 協助受訓癌症家庭成員就業及自行創業機會。

三、辦理單位:

1. 指導單位:高雄市衛生局
2. 主辦單位:台灣癌症基金會
3. 協辦單位:泰康護理之家、中化銀髮事業股份有限公司附設高雄市私立中化銀髮居家式服務類長期照顧服務機構

四、開班資訊:

1. 訓練時數:129 小時
2. 上課時間:111 年 06 月 01 日 至 111 年 07 月 26 日週一至週五 08:30~12:30
3. 學科地點:台灣癌症基金會南部分會(高雄市三民區九如二路150號9樓之一)
4. 術科地點:泰科護理之家(高雄市鼓山區青海路320號)(回復示教、臨床實習)
5. 術科地點:高雄市私立中化銀髮居家式服務類長期照顧服務機構(居家實習)
#居家實習,需自備交通工具與老師前往案家實習。
6. 訓練人數:25 人

五、就業方向:訓練期間針對有意投入照顧服務就業市場的癌症家庭成員或經濟弱勢成員,提供照顧服務相關之專業訓練,受訓者將習得照顧服務之技能,運用於在長期照護職場領域,並結合長期照顧資源,輔導學員結訓後透過勞工局就業媒合可至長期照護機構、醫院、養護機構、護理之家、居家服務、日照中心、病房看護等相關照護機構就業。

六、訓練方式:

1. 學科:安排與授課講師講授,學習時數共 77 小時
(含實作8小時、綜合討論與課程評量2小時)
2. 術科:回覆示教共14小時,臨床實習30小時,居家實習8小時。
(居家實習每梯次最多13人,預計本班分2組進行實習)

七、課程內容

1. 專業課程:(1)長期照顧服務願景與相關法律基本認識(2小時)、(2)照顧服務員功能角色與服務內涵(2小時)、(3)照顧服務資源與團隊協同合作(2小時)、(4)家務處理協助技巧(2小時)、(5)人際關係與溝通技巧(1小時)、(6)身體結構與功能(2小時)、(7)基本生命徵象(2小時)、(8)基本生理需求(4小時)、(9)營養膳食與備餐原則(2小時)、(10)疾病徵兆之認識及老人常見疾病之照顧事項(4小時)、(11)認識家庭照顧者與服務技巧(2小時)、(12)意外災害的緊急處理(2小時)、(13)急症處理(2小時)、(14)臨終關懷及認識安寧照顧(2小時)、(15)清潔與舒適協助技巧(6小時)、(16)活動與運動及輔具協助(4小時)、(17)、急救概念(2小時)、(18)居家用藥安全(1小時)、(19)認識身心障礙者之需求與服務技巧(4小時)、(20)心理健康與壓力調適(2小時)、(21)原住民族文化安全導論(3小時)、(22)、認識失智症與溝通技巧(2小時)、(23)性別平等(3小時)、(24)精神疾病之認識與

照顧(2小時)、(25)居家血糖測量(1小時)、(26)居家甘油球通便(1小時)、(27)傷口分泌物簡易照顧處理(1小時)、(28)家庭暴力、老人保護及身心障礙者保護工作概述(含相關政策與法律)(2小時)、(29)感染管制及實務(2小時)、(30)綜合討論與課程評量(2小時)

2. 實作課程:

(31)基本生命徵象(1小時)、(32)急救概念(2小時)、(33)清潔與舒適協助技巧(2小時)
(34)營養膳食與備餐原則(1小時)、(35)活動與運動及輔具協助(2小時)

3. 實習課程:

(36)回覆示教(14小時)、(37)醫院、護理之家、養護機構之臨床臨床實習(30小時)、
(38)縣市政府居家服務委託單位之居家實習(8小時)

八、招生對象與資格:

1. 16歲以上，無不良嗜好、精神疾病或傳染疾病，對照顧服務工作有意願，失業或二度就業之癌症病友或照顧者家屬。
2. 經濟弱勢(具中低及低收入戶證明)。
3. 因應防疫規定，上課學員至少需施打3劑疫苗，並於上課前繳交疫苗注射卡
4. 開課前需繳交3個月內體檢表(體檢項目除一般體檢項目外，須包含胸部 X 光、B 型肝炎抗原抗體)

九、報名期間、地點及報名方式:

1. 即日起至111/5/24(二)，周一至周五 9:00-17:30 (滿25人即開班)
2. 報名方式:掃描Qrcode填寫甄試報名表，或至官網報名甄試
3. 甄試日期:111/5/26(四)，10:00-12:00或14:00-16:00(報名後通知)

十、報名應備文件:

1. 國民身分證(正反面分開)
2. 正面半身照片2吋1張(近1年內相片、背面請註明姓名)
3. 3個月內體檢表(甄試錄取後繳交)
4. COVID-19 疫苗接種紀錄卡影本(甄試錄取後繳交)

十一、訓練費用:

1. 本訓練自費班，全期訓練費用每人 11,671 元，學員部分負擔3,500元，其餘由基金會募款補助。
2. 訓練期間學雜費、材料費、實習費、居家實習保險費，由學員自繳及金會補助經費項下支應負擔。

十二、參訓者中途離訓之退費事宜:

1. 開訓前，已錄訓之學員因故無法參加訓練，收取核定訓練費用百分之五，餘額退還學員。
2. 已開訓但未逾訓練總時數三分之一者，退還核定訓練費用百分之五十。
3. 已逾訓練總時數三分之一者，不予退費。
4. 參訓未達25人者，則停訓並全額退費。

十三、注意事項:上課學員請自備水杯、環保餐具

十四、結訓(業)條件:

1. 學科課程出席率達80%以上，並全程參與術科回覆示教及臨床實習者，始可參加成績考核。(實作、回覆示教、臨床實習課程不得請假，請假則不予參加檢核考試!!)
2. 學科、實作課後隨堂考，筆記分數50%，筆試50%，學科實作分數不得低於80分。
3. 學科成績80分及格、術科實習成績80分及格，且須完成學員機構實習項目操作檢核表，學科、術科二者皆及格者，由本單位發給照顧服務員結業證書。

十五、職業訓練生活津貼:本班次未符合申請職業訓練生活津貼條件。

十六、其他事項:

1. 本單位將輔導結訓學員就業，並得將學員聯繫方式、訓練成績與訓練狀況記錄，提

供徵才單位參考。

2. 參訓期間膳宿及交通、保險請學員自理，僅提供居家實習一日平安險。

3. 參訓期間請戴口罩，每日配合測量體溫，有呼吸道症狀請主動告知。

十七、詢問課程專線:07-3119137#207

台灣癌症基金會照顧服務員 核心學科+實作課程表 77H (訓練單位:台灣癌症基金會)

上課日期	課程單元	時數	課程內容
111.06.01 (三)8:30-12:30	始業式		始業式
	長期照顧服務願景與相關法律基本認識	2	一、照顧相關政策發展趨勢。 二、與服務對象相關之照顧服務法規。 三、涉及照顧服務員工作職責之相關法規。
	心理健康與壓力調適	2	一、服務對象的心理特質與需求。 二、憂鬱症的認識。 三、自殺的徵兆與預防。 四、照顧服務員壓力自我察覺與調適。
111.06.02 (四)8:30-12:30	照顧服務員功能角色與服務內涵	2	一、照顧服務員的角色及功能。 二、照顧服務員的工作對象及服務內容。 三、服務理念及工作倫理守則。 四、照顧服務員證照與職涯發展。 五、說明照顧服務員專業形象之重要性建構。 六、照顧服務員專業形象。 七、照顧服務員職類求職技巧。
	照顧服務資源與團隊協同合作	2	一、照顧服務領域相關資源的內容。 二、高雄市社會福利資源簡介。 三、服務對象及資格限制。 四、介紹跨專業團隊的各領域內涵及實務。 五、簡述跨專業協同合作的概念與策略。 六、簡述跨專業溝通的重要性及技術。 七、以案例解說實務運用情形。
111.06.06 (一)8:30-12:30	急症處理	2	一、肌肉骨骼系統意外之處理。 二、出血意外之處理。 三、癲癇的處理。
	<u>家庭暴力、老人保護及身心障礙者保護工作概述(含相關政策與法律)</u>	2	一、 <u>家庭暴力防治法、老人福利法及身心障礙者權益保障法等相關法規之通報規定與措施。</u> 二、 <u>家庭暴力、老人及身心障礙者實務案例研討。</u> 三、 <u>家庭暴力防治法、老人福利法及身心障礙者權益保障法等相關法規之通報規定與措施。</u> 一、 <u>四、家庭暴力、老人及身心障礙者實務案例研討。</u>
111.06.07 (二)8:30-12:30	基本生命徵象	2	一、生命徵象測量的意義及其重要性。 二、體溫、脈搏、呼吸、血壓、血糖的認識、測量與記錄。
	實作-基本生命徵象	1	一、體溫、脈搏、呼吸、血壓、血糖的認識、測量與紀錄

上課日期	課程單元	時數	課程內容
	傷口分泌物 簡易照顧處 理技巧	1	一、學習認識不同傷口類型課程。 二、學習如何評估傷口並進行簡易處理。
111.06.08 (三)9:00-12:00	身體結構與 功能	2	認識身體各器官名稱與功能
	基本生理需 求	1	一、知覺之需要。 二、活動之需要。
111.06.09 (四)9:00-12:00	基本生理需 求	3	三、休息與睡眠之需要。 四、身體清潔與舒適之需要 五、泌尿道排泄之需要。 六、腸道排泄之需要。 七、呼吸之需要。 八、協助如何進食(含鼻胃管及胃造口)
111.06.10 (五)9:00-12:00	營養膳食與 備餐原則	2	一、營養素的功能與食物來源。 二、認識服務對象的營養需求 三、各種特殊飲食的認識 四、疾病飲食注意事項 五、備餐的衛生 六、吞嚥困難飲食(細泥、細軟食等)及自 製灌食的設計與製備。
	實作-營養膳 食與備餐原 則	1	一、備餐的衛生 二、吞嚥困難飲食(細泥、細軟食等)及自製 灌食的設計與製備
111.06.13(一) 8:30-12:30	疾病徵兆之 認識及老人 常見疾病之 照顧事項	4	一、身體正常與異常徵象的觀察與記錄： (1)一般外表、顏臉 (2)排泄 (3)輸出入量的記錄 (4)發燒 (5)冷熱效應之應用 (6)出血 (7)疼痛 (8)感染之預防 二、老人常見慢性疾病與徵兆 三、常見疾病之生活照顧注意事項
111.06.14(二) 8:00-12:00	認識失智症 與溝通技巧	2	一、認識失智症(定義、病因、症狀、病程、 診斷與治療)。 二、失智症者日常生活照顧目標、原則與應 有之態度。 三、失智症者日常生活照顧內容及技巧。 四、與失智症者之互動與溝通技巧。 五、促進失智症者參與生活與活動安排之 原則。 案例分享。

上課日期	課程單元	時數	課程內容
	精神疾病之認識與照顧	2	一、精神疾病之介紹(包含失智症、憂鬱症等)。 照顧技巧之說明。
111.06.15(三) 8:30-12:30	家務處理協助技巧	2	一、家務處理的功能及目標。 二、家務處理的基本原則。 三、家務處理工作內容及準則。
	認識家庭照顧者與服務技巧	2	一、照顧者的角色與定位。 二、家庭照顧者的壓力與負荷(包括使用居家、社區及機構服務之照顧者)。 三、照顧者的調適方式。 四、與家屬溝通的技巧與態度。 五、建立與家屬共同照顧模式。 六、案例分享。
111.06.16(四) 8:30-12:30	臨終關懷及認識安寧照顧	2	一、臨終關懷的精神與內容。 二、照顧瀕死服務對象的壓力與調適。 三、安寧照護的發展。 四、服務對象及其家屬面對往生心理調適的過程。 五、服務對象往生警政及衛政之通報。
	意外災害的緊急處理	2	一、災難(火災、水災、地震)緊急處理及人員疏散。 二、認識環境安全的重要性與潛藏的危機。 三、用電的相關基本常識或延長線的使用概念。
111.06.17(五) 8:30-12:30	清潔與舒適協助技巧	4	失能老人及身心障礙者個人衛生與照顧： (一)洗頭(包含床上) (二)沐浴(包含床上) (三)口腔清潔 (四)更衣 (五)鋪床與更換床單 (六)剪指甲 (七)會陰沖洗 (八)使用便盆(包含床上) (九)背部清潔與疼痛舒緩 (十)修整儀容 (十一)疼痛舒緩 (十二)甘油灌腸
111.06.20(一)	清潔與舒適	2	失能老人及身心障礙者個人衛生與照顧：

上課日期	課程單元	時數	課程內容
8:30-12:30	協助技巧		(一)洗頭 (包含床上) (二)沐浴 (包含床上) (三)口腔清潔 (四)更衣 (五)鋪床與更換床單 (六)剪指甲 (七)會陰沖洗 (八)使用便盆 (包含床上) (九)背部清潔與疼痛舒緩 (十)修整儀容 (十一)疼痛舒緩 (十二)甘油灌腸
	實作-清潔與舒適協助技巧	2	失能老人及身心障礙者個人衛生與照顧： (一)洗頭 (包含床上) (二)沐浴 (包含床上) (三)口腔清潔 (四)更衣 (五)鋪床與更換床單 (六)剪指甲 (七)會陰沖洗 (八)使用便盆 (包含床上) (九)背部清潔與疼痛舒緩 (十)修整儀容 (十一)疼痛舒緩 (十二)甘油灌腸
111.06.21(二) 9:00-12:00	活動與運動及輔具協助	3	一、運動與活動的定義與重要性。 二、移位與擺位的注意事項。 三、簡易被動肢體關節活動。 四、自主性運動的協助。 五、壓傷(壓瘡)的定義、好發部位及發生的原因。 六、如何預防壓傷(壓瘡)。 七、介紹長照設施中常舉辦之活動類型。 八、介紹生活輔具的功能、用途與使用，包括食、衣、住、行及工作者如何輕鬆使用輔具。 九、如何鼓勵自我照顧。 十、生活輔具DIY。
111.06.22(三) 8:30-12:30	活動與運動及輔具協助	1	十一、 居家安全檢視原則。 十二、 居家安全環境塑造。 十三、 安全照護技巧。
	實作-活動與運動及輔具協助	2	一、移位與擺位的注意事項。 二、簡易被動肢體關節活動。 三、自主性運動的協助。 四、如何預防壓傷(壓瘡)。 五、介紹生活輔具的功能、用途與使用，包括食、衣、住、行及工作者如何輕鬆使用輔具。 六、生活輔具DIY。 七、安全照護技巧。

上課日期	課程單元	時數	課程內容
	人際關係與溝通技巧	1	<ul style="list-style-type: none"> 二、溝通的重要性。 三、如何增進溝通能力。 四、建立與被照顧者良好的溝通技巧。 案例分享。
111.06.23(四) 8:30-12:30	急救概念	2	<ul style="list-style-type: none"> 一、異物哽塞的處理。 二、心肺復甦術。 三、認識自動體外心臟電擊去顫器(AED)。
	實作-急救概念	2	<ul style="list-style-type: none"> 一、異物哽塞的處理 二、心肺復甦術 三、自動體外心臟電擊去顫器(AED)
111.06.24(五) 8:30-12:30	認識身心障礙者之需求與服務技巧	4	<ul style="list-style-type: none"> 一、介紹各類障礙者之特質與服務需求。 二、正向與支持的服務態度。 三、正向行為支持。 四、與各類障礙者日常溝通互動之重要性與內涵。 五、建立良好關係的溝通互動技巧。 六、運用輔助溝通系統促進有效溝通。 七、行為危機處理原則與基本流程 八、案例分享。
111.06.27(一) 9:00-12:00	居家血糖測量	1	<ul style="list-style-type: none"> 一、學習測血糖的意義。 二、瞭解影響血糖的因素、辨別正常與異常血糖數值。 三、認識市售測量血糖工具。 四、學習正確使用市售血糖機採血及測量血糖。 五、演練正確測量血糖。 其他居家血糖測量相關課程。
	居家甘油球通便	1	<ul style="list-style-type: none"> 一、學習與排便相關之腸道解剖生理課程。 二、學習腹部按摩協助服務對象排便。 三、學習甘油球通便的適應症、步驟及注意事項。 四、演練腹部按摩及甘油球通便。 五、其他居家甘油球通便相關課程。

上課日期	課程單元	時數	課程內容
	居家用藥安全	1	一、正確依照藥袋指示協助置入藥盒
111.06.28(二) 9:00-12:00	原住民族文化安全導論	3	一、介紹當代原住民所面臨之社會及健康不均等現象。 二、介紹文化敏感度之定義及於照顧情境中之重要性。 三、介紹原住民族照顧過程之文化安全概念與因素如文化、語言、信仰、禁忌及飲食等。 四、介紹文化適切性之照顧模式、倫理困境與議題。 五、系統性介紹文化照顧知識、態度及技能，並融入於個案照顧情境中。
111.06.29(三) 9:00-12:00	性別平等	3	一、性別平等相關法規。 二、說明性別平等與專業形象之重要性。 三、性別平等觀念宣導及推動。 四、性騷擾防治與申訴流程
111.06.30(一) 8:30-12:30	感染管制及實務	2	一、長期照護機構感染管制概論。 二、長期照護機構感控措施介紹。 三、長期照護機構正確洗手及洗手5時機。 四、環境、設施、設備及衣物被單等清潔消毒。 五、疥瘡之預防與感染管制措施。
	綜合討論與課程評量	2	一、 分享照顧服務員訓練課程心得 二、 提出照顧服務員訓練課程的相關疑慮 三、 通過針對課程內容整體評估的測試

回覆示教課程 14H (實習單位:泰康護理之家)

上課日期	課程單元	時數
111.07.01(五) 9:00-12:00	鋪床及更換床單 協助用便盆、尿壺及包尿布 翻身及拍背 協助輪椅患者上下床 居家甘油球通便 居家血糖 基本關節活動	4
111.07.04(一) 9:00-12:00		4
111.07.05(二) 9:00-12:00		4
111.07.06(三) 9:00-11:00		2

居家實習課程 8H (實習單位:中化銀髮居家是服務類長期照顧機構)

時間	課程單元
7/7(四) 8:00-8:30 (A組實習)	學員與實習單位照顧服務員至案家居家實習。
7/7(四) 8:30-12:00 (A組實習)	
7/8(五) 8:00-10:00 (A組實習)	居家服務及流程介紹、居家服務員工作倫理課程
7/8(五) 10:00-12:00 (A組實習)	居家服務機構介紹、資深居服員經驗分享、實習心得分享及居服服務疑義解釋。
7/11(一) 8:00-10:00 (B組實習)	學員與實習單位照顧服務員至案家居家實習。
7/11(一) 10:00-12:00 (B組實習)	
7/12(二) 8:00-10:00 (B組實習)	居家服務及流程介紹、居家服務員工作倫理課程
7/12(二) 10:00-12:00 (B組實習)	居家服務機構介紹、資深居服員經驗分享、實習心得分享及居服服務疑義解釋。

臨床實習規劃 30H (實習單位:泰康護理之家)

實習日期	時數	實習項目備註
111.07.13(三) 9:00-12:00	3	現場實習項目: 一、基礎身體照顧類 (一)協助沐浴床上洗頭洗澡 (二)協助洗澡椅洗頭洗澡 (三)協助更衣穿衣 (四)口腔照顧(包括刷牙、假牙護理) (五)清潔大小便 (六)協助用便盆、尿壺 (七)會陰沖洗 (八)正確的餵食方法 (九)翻身及拍背 (十)基本關節活動 (十一)修指甲、趾甲 (十二)刮鬍子、洗臉、整理儀容 二、生活支持照顧類 (一)鋪床及更換床單 (二)垃圾分類廢物處理 三、技術性照顧 (一)尿管照顧 (二)尿套使用 (三)鼻胃管灌食 (四)鼻胃管照顧 (五)胃造口照顧 (六)熱敷及冰寶使用 (七)異物哽塞的處理 (八)協助抽痰及氧氣使用 四、安全保護照顧類 (一)協助輪椅患者上下床 (二)安全照顧 五、預防性照顧類 (一)測量體溫、呼吸、心跳、血壓 (二)感染控制及隔離措施 六、活動帶領技術類 七、方案活動帶領 八、技術測驗評量如灌食、翻身、拍背、移位等等。
111.07.14(四) 9:00-12:00	3	
111.07.15(五) 9:00-12:00	3	
111.07.18(一) 9:00-12:00	3	
111.07.19(二) 9:00-12:00	3	
111.07.20(三) 9:00-12:00	3	
111.07.21(四) 9:00-12:00	3	
111.07.22(五) 9:00-12:00	3	
111.07.25(一) 9:00-12:00	3	
111.07.26(二) 9:00-12:00	3	